

Luonnos 12.11.2024

Valvomopalveluja koskeva hankintasopimus

TRE:5122/00.01.06/2024

Liite 2.1.

**Tampereen Kaupunkiliikenne Oy:n ja Tampereen kaupungin joukkoliikenteen
(Nysse) väliseen sopimukseen**



Sisällysluettelo

Osapuolet	3
Hankintasopimuksen tausta	3
Hankintasopimuksen kohde	3
Sopimuksen voimassaolo	3
Sopimuksen päättyminen	3
1. Määritelmät	4
2. Yhteyshenkilöt	4
3. Palvelun ominaisuudet ja sisältö	4
4. Alihankinta	5
5. Palvelun laadun valvonta ja tarkastusoikeus	5
6. Palvelun tuottamiseen käytettävä henkilöstö	5
7. Hinta	5
7a. Maksettava korvaus Tilaaaja maksaa tämän sopimuksen mukaisista valvomopalveluiden tuottamisesta Tuottajalle 33.000 (kolmenkymmenenkolmentuhannen) euron suuruisen kuukausittaisen korvauksen. Korvaus kattaa varsinaisen palvelun ohella siihen liittyvät hallinnon ja henkilöstön kustannukset, tilakustannukset sekä ict-, puhelin- ja muut tietotekniikan kustannukset marraskuun 2024 toiminnallisessa laajuudessa.	5
Mikäli palveluiden yhteyteen myöhemmin toteutetaan Tilaaajan aloitteesta ja tämän edellyttämänä tästä poikkeavia uusia järjestelmä- tai muita hankintoja, on Tuottaja oikeutettu laskuttamaan näistä aiheutuneet lisäkulut Tilaaajalta täysimääräisinä.	6
7b. Korvauksen tarkistaminen	6
Korvauksen suuruus tarkistetaan kalenterivuositain ja hinta on kiinteä kalenterivuoden kerrallaan. Tarkastelu suoritetaan etukäteen edeltävän vuoden viimeisen vuosineljänneksen aikana. Maksettavaa korvausta voidaan muuttaa yhteisen johtoryhmän päätöksellä myös kalenterivuoden kuluessa, mikäli muutoksen taustalla on toiminnassa tapahtunut oleellinen määrällinen tai toiminnallinen muutos.	6
Korvausta korotetaan kalenterivuositain vähintään sovellettavan työehtosopimuksen kyseisenä vuonna voimaan astuvaa yleistä palkankorotusprosenttia vastaavalla määrällä.	6
7c. Korvauksen vähentäminen	6
Mikäli valvomon toimintaa joudutaan Tuottajasta johtuvista syistä tilapäisesti supistamaan, on Tilaaajalla oikeus tehdä maksettavaan korvaukseen tätä vastaava suhteellinen vähennys. Vähennyksen perusteista ja sen toteuttamisesta neuvotellaan ennen sen tekoa sopijapuolten kesken yhteisessä johtoryhmässä.	6
8. Maksuehdot	6
9. Ylivoimainen este	7
10. Vakuutukset	7
11. Vahingonkorvausvastuu sekä palvelun käyttäjälle aiheutuneiden vahinkojen korvaaminen Palveluntuottajan sopimusrikkomuksen takia	7
12. Tilaajavastuu	7
13. Sopimuksen siirtäminen ja muuttaminen	8
14. Järjestettävät luvat	8
Sopimuksen allekirjoitus	8

**Osapuolet**

Tilaaaja
Tampereen kaupunki (Y-tunnus 0211675–2)
Joukkoliikenne
PL 487
33101 Tampere

Palveluntuottaja
Tampereen Kaupunkiliikenne Oy (y-tunnus 3460054-9)
Jokipohjantie 24
33800 Tampere

Hankintasopimuksen tausta

Tämän hankintasopimuksen taustalla on Tampereen kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunnan ja Tampereen Kaupunkiliikenne Oy:n Hallituksen hyväksymä palvelusopimus, diaarinumero TRE:5122/00.01.06/2024

Hankintasopimuksen kohde

Hankintasopimuksen kohteena on joukkoliikenteen valvomon (Nysse Valvomon) palveluiden tuottaminen. Valvomopalveluiden yksityiskohtainen sisältö määritellään erillisellä Tilaaajan laatimalla Toimintaohjeella (liite 2.1.1), jonka sopijapuolet yhteisesti hyväksyvät.

Sopimuksen voimassaolo

Tämä hankintasopimus on sopijapuolten välisen Palvelusopimuksen liite ja voimassa toistaiseksi.

Sopimuksen päätyminen

Osapuolet voivat irtisanoa sopimuksen 12 kk irtisanomisajalla.

Tämän sopimuksen voimassaolo päättyy aina Tilaaajan ja Tuottajan välisen Palvelusopimuksen päättyessä.



1. Määritelmät

Tässä sopimuksessa käytetään termiä "Tilaaaja", kun tarkoitetaan Tampereen kaupunkia ja termiä "Palveluntuottaja" sekä "Tuottaja", kun tarkoitetaan Tampereen Kaupunkiliikenne Oy:tä. Termillä "sopijapuolet" tarkoitetaan Tilaaajaa ja Palveluntuottajaa yhdessä.

2. Yhteyshenkilöt

Kumpikin sopijapuoli nimeää yhteyshenkilön, jonka tehtävänä on seurata ja valvoa tämän hankintasopimuksen toteutumista ja tiedottaa hankintasopimuksen toteutumiseen liittyvistä asioista. Ellei toisin ole sovittu, yhteyshenkilöllä ei ole oikeutta muuttaa hankintasopimusta. Sopijapuolen on viivytyksettä ilmoitettava kirjallisesti yhteyshenkilön vaihtumisesta toisen sopijapuolen yhteyshenkilölle.

Tilaaajan sopimuksen vastuuhenkilö:
Joukkoliikennejohtaja Mika Periviita
puh. 050 326 7007
email mika.periviita@tampere.fi

Tilaaajan sopimusyhteyshenkilö:
Suunnittelupäällikkö Juha-Pekka Häyrynen
Puh. 050 552 6124
Email juha-pekka.hayrynen@tampere.fi

Palveluntuottajan sopimusyhteyshenkilö:
Liikennepäällikkö Jaakko Kettunen
puh. 040 806 3867
email jaakko.kettunen@tampere.fi

3. Palvelun ominaisuudet ja sisältö

Palvelua koskevat vaatimukset ja palvelun sisältö ja siihen varattavat henkilöresurssit on määritelty tämän sopimuksen liitteenä 2.1.1 olevassa Nysse Valvomon toimintaohjeessa.

Sopijapuolet vahvistavat toimintaohjeen sisällön vuosittain. Toimintaohjetta voidaan kuitenkin päivittää Tilaaajan tai Tuottajan esityksestä yhteistoiminnassa koska tahansa. Päivitetyt vaatimukset tulee hyväksyä Tilaaajan ja Tuottajan yhteisessä johtoryhmässä (YJR). Tuottaja sitoutuu vaatimusten täyttämiseen sopimuskauden aikana.



4. Alihankinta

Palvelun tai sen osankaan tuottamista ei voi siirtää alihankkijan tehtäväksi.

5. Palvelun laadun valvonta ja tarkastusoikeus

Palveluntuottaja seuraa palvelun toteuttamista ja valvoo palvelun laatua sekä raportoi mahdollisista poikkeamisista Tilaajalle liitteenä olevan toimintaohjeen mukaisesti.

Tilaajalla on oikeus tarkistaa sekä valvomon tilojen että henkilöstön toiminnan olevan kulloinkin sovitun ja annettujen ohjeistusten mukaista. Tuottaja varaa Tilaajalle esteettömän pääsyn valvomon tiloihin.

Mahdolliset reklamaatiot Tuottajan toiminnasta käsitellään ja ratkaistaan yhteistyössä sopijapuolten kesken.

6. Palvelun tuottamiseen käytettävä henkilöstö

Tämän sopimuksen mukaisen palvelun käynnistyessä Tuottaja osoittaa palvelun tuotantoon Nysse Valvomossa aiemmin työskennelleen henkilöstön työpanoksen (6 htv). Nysse Valvomon henkilöstömäärän muutoksista päättää Tilaaja.

Tilaaja ja Tuottaja sopivat yhdessä palvelun tuottamiseen käytettävälle henkilöstölle asetettavista pätevyysvaatimuksista ja valitsevat yhdessä uuden henkilöstön rekryointitarpeen mukaisesti.

Henkilöstön perus- sekä ammattipätevyyttä ylläpitävä koulutus tapahtuvat Tilaajan johdolla, elleivät sopijapuolet erikseen muuta sovi. Tilaaja myös päättää kulloisestakin koulutustarpeen määrästä sekä koulutuksen sisällöstä ja järjestää koulutuksen, ellei toisin sovita.

7. Hinta

7a. Maksettava korvaus

Tilaaja maksaa tämän sopimuksen mukaisista valvomopalveluiden tuottamisesta Tuottajalle 33.000 (kolmenkymmenenkolmentuhannen) euron suuruisen kuukausittaisen korvauksen.

Korvaus kattaa varsinaisen palvelun ohella siihen liittyvät hallinnon ja



henkilöstön kustannukset, tilakustannukset sekä ict-, puhelin- ja muut tietotekniikan kustannukset marraskuun 2024 toiminnallisessa laajuudessa. Mikäli palveluiden yhteyteen myöhemmin toteutetaan Tilaajan aloitteesta ja tämän edellyttämänä tästä poikkeavia uusia järjestelmä- tai muita hankintoja, on Tuottaja oikeutettu laskuttamaan näistä aiheutuneet lisäkulut Tilaajalta täysimääräisinä.

7b. Korvauksen tarkistaminen

Korvauksen suuruus tarkistetaan kalenterivuositain ja hinta on kiinteä kalenterivuoden kerrallaan. Tarkastelu suoritetaan etukäteen edeltävän vuoden viimeisen vuosineljänneksen aikana. Maksettavaa korvausta voidaan muuttaa yhteisen johtoryhmän päätöksellä myös kalenterivuoden kuluessa, mikäli muutoksen taustalla on toiminnassa tapahtunut oleellinen määrällinen tai toiminnallinen muutos.

Korvausta korotetaan kalenterivuositain vähintään sovellettavan työehtosopimuksen kyseisenä vuonna voimaan astuvaa yleistä palkankorotusprosenttia vastaavalla määrällä.

Korvausta voidaan niin ikään korottaa, mikäli palvelujen tuottajahintaindeksi julkiselle sektorille on edellisen hinnantarkistuksen jälkeen kohonnut vähintään viisi prosenttiyksikköä. Hinnanmuutoksen tulee vastata kustannustason nousua. Tämän sopimuksen solmimishetken taso on edellä mainitun indeksin Q3/2024. Mikäli yleisessä kustannustasossa tapahtuu niin merkittävä muutos, että hinnan lasku olisi perusteltua, tulee palvelusta tehdä uusi sopimus.

7c. Korvauksen vähentäminen

Mikäli valvomon toimintaa joudutaan Tuottajasta johtuvista syistä tilapäisesti supistamaan, on Tilaajalla oikeus tehdä maksettavaan korvaukseen tätä vastaava suhteellinen vähennys. Vähennyksen perusteista ja sen toteuttamisesta neuvotellaan ennen sen tekoa sopijapuolten kesken yhteisessä johtoryhmässä.

8. Maksuehdot

Palveluntuottaja laskuttaa Tilaajaa verkkolaskulla. Verkkolasku eräänny maksettavaksi 21 päivän kuluttua hyväksyttävän laskun saapumisesta, aikaisintaan palvelua seuraavan kuukauden 10. päivä.

Lasku tulee eritellä Tilaajan antaman ohjeen mukaisesti.

Laskutusosoite:

Tampereen Kaupunki (Y-tunnus: 0211675–2)

Kaupunkiympäristön palvelualue



Joukkoliikenne
PL 5014
02066 DOCUSCAN
OVT-tunnus: 00370211675211101
Välittäjän (CGI Suomi Oy) tunnus: 003703575029
Laskun viitteeksi tulee merkitä laskutettavan kohteen nimi.

9. Ylivoimainen este

Tuottaja voi ylivoimaisen esteen sattuessa sopeuttaa palvelun tarjontaa. Ylivoimainen este ei estä tuottamasta palvelua kokonaan vaan Tuottaja voi Tilaajan kanssa sopien vähentää palvelua määrääjäksi.

10. Vakuutukset

Tuottaja vastaa siitä, että sen tuottamiseen käytettävä kalusto ja henkilöstö on lainmukaisesti vakuutettu. Palveluntuottajalla tulee olla vastuuvakuutus toimintaansa varten.

11. Vahingonkorvausvastuu sekä palvelun käyttäjälle aiheutuneiden vahinkojen korvaaminen Palveluntuottajan sopimusrikkomuksen takia

Vahingonkorvausvastuu määräytyy voimassa olevan lain sekä tässä sopimuksessa määriteltujen ehtojen mukaisesti.

12. Tilaajavastuu

Jos vuokratun työntekijän työnantajana toimii ulkomainen yritys, yrityksen on toimitettava Tilaajan selvitysvelvollisuudesta ja vastuusta ulkopuolista työvoimaa käytettäessä annetun lain 5 §:n 1 momentissa tarkoitettua vastaavat tiedot yrityksen sijoittautumismaan lainsäädännön mukaisella rekisteriotteella tai vastaavalla todistuksella tai muulla yleisesti hyväksytyllä tavalla.

Ulkomaisen sopimuspuolen on lisäksi toimitettava edellä mainitun lain 5 §:n 1 momentin 1 ja 3 kohdan mukaiset selvitykset, jos sopimuspuolena toimivalla ulkomaisella yrityksellä on yritys- ja yhteisötietolaissa (244/2001) tarkoitettu yritys- ja yhteisötietotunnus.

Jos ulkomainen sopimuspuoli lähettää Suomeen työhön lähetetyistä työntekijöistä annetun lain 1 §:n 2 momentin 1 ja 3 kohdassa tarkoitettuja lähetettyjä työntekijöitä (lähetetty työntekijä), työntekijöiden sosiaaliturvan määräytyminen on selvitettävä Tilaajalle viimeistään ennen sopimuksen mukaisen työn aloittamista. Ulkomaisen tarjoajan lähetetyistä työntekijöistä on esitettävä E1010/A1 todistus (EU tai ETA alueelta lähetetyt työntekijät) tai



vastaava todistus (sosiaaliturvasopimusmaat) tai eläkevakuuttamista koskeva muu selvitys (sopimuksettomat kolmannet maat).

Työntekopaikan Aluehallintoviraston työsuojelun vastuualueen yhteystiedot:

Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintovirasto
Työsuojelun vastuualue
PL 5, 13035 AVI
Yliopistonkatu 38
33100 TAMPERE
Puhelinvaihte: 0295 016 000
Faksi: (03) 389 1820
E-mail: tyosuojelu.lansi@avi.fi

Aluehallintoviraston työsuojelun vastuualue valvoo lähetetyistä työntekijöistä annetun lain noudattamista sekä antaa tietoja ja neuvoo ulkomaalaisia työnantajia, että heidän työntekijöitään lakia koskevissa kysymyksissä.

13. Sopimuksen siirtäminen ja muuttaminen

Palveluntuottajalla ei ole oikeutta osaksikaan siirtää hankintasopimusta kolmannelle osapuolelle ilman Tilaajan nimenomaista suostumusta.

Tilaajalla on oikeus siirtää hankintasopimus sellaiselle kolmannelle osapuolelle, jolle Tilaajan tehtävät siirtyvät kokonaan tai osittain.

Sopimusmuutokset on tehtävä kirjallisesti. Kirjallisiksi sopimusmuutoksiksi katsotaan myös sähköisessä muodossa tehdyt muutokset.

Palvelua tulee tuottaa sopimuksen ja sen liitteiden mukaisesti keskeytyksettä.

14. Järjestettävät luvat

Tilaajan ja Tuottaja vastaavat yhdessä kaikista Nysse-valvomon toiminnan harjoittamiseen liittyvistä lupahakemuksista yhteisen johtoryhmän (YJR) tekemien tapauskohtaisten päätösten mukaisesti.

Sopimuksen allekirjoitus

Tämä sopimus allekirjoitetaan sähköisesti.

Allekirjoittajat ovat

Etunimi Sukunimi, nimike, Tampereen kaupunki,
Tampereen seudun joukkoliikenne



TAMPERE

TRE:5122/00.01.06 / Liite 2.1

HANKINTASOPIMUS
9(9)

Etunimi Sukunimi, nimike, Tampereen Kaupunkiliikenne Oy